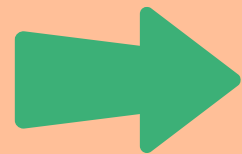


# \* 조직을 이끄는



15년 이상의 경력을 가진 플래너가 추천드리는 \*

YAMOIZA!



# ‘리더의 언어와 품격’



조직을 이끄는  
'리더의 언어와 품격'

# CONTENTS

---

## 목차

### 01. 프로그램 소개

---

1-1. 워크숍 소개

1-2. 워크숍 커리큘럼



## 구성원은 언제 '의욕'이 떨어질까요?

조직에서 리더의 언어는 절대적 영향력을 발휘합니다. 조직을 이끄는 비전이 되기도 하고, 조직을 혼란에 빠뜨리기도 합니다. 그러나 우리는 살면서 바람직한 말하기, 듣기 방법에 대해 배워본 적이 없습니다. 그래서 때로는 좋은 의도를 가지고도 상대의 감정을 상하게 하는 말, 맞는 말이지만 의욕을 떨어뜨리는 표현을 하기도 합니다.

조직을 이끄는 '리더의 언어와 품격' 과정에서는 리더에게 꼭 필요한, 리더가 갖춰야 하는 말하는 법, 듣는 법을 습득할 수 있습니다. 존중의 소통법을 바탕으로 조직을 이끌어 가고자 하시는 리더에게 추천합니다.

## 이 워크숍은 이런 키워드를 가지고 있어요.

#커뮤니케이션

#리더십

#품격있는 언어

#전달력



## POINT

- 01 비즈니스 상황에서 발생하는 사례를 활용
- 02 조직의 실제 상황에서 쉽게 활용할 수 있는 내용으로 구성
- 03 롤플레잉과 상황극을 통해 참여와 몰입을 촉진

조직을 이끄는 '팔로워십' 이렇게 진행됩니다. | 총 운영시간 : 3시간



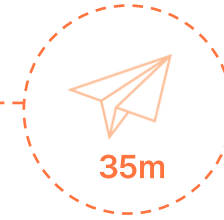
오리엔테이션

- 리더의 언어와 품격 강사 및 강의 소개



리더의 언어

- 언어는 일종의 습관이다.
- 인상깊은 말, 후회하는 말, 상처가 되었던 말
- 리더의 언어가 지녀야 할 원칙과 철학



실행력을 높이는 언어

- [Activity] 가장 높이 쌓아라
- 구성원에 대한 원망과 질책보다 목적과 비전
- 피해자의 언어가 아닌 성공자의 언어
- 비관적인 말보다 긍정적인 말



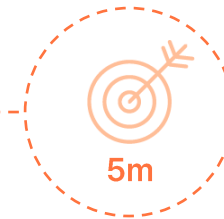
품격을 높이는 언어

- 분명한 언어 (즉시하라, 구체적으로 하라, 솔직하게 하라)
- 성장의 언어 (싫은 소리도 편안하게 하는 방법)



언어 이전에 필요한 평정심

- 이성보다 감정이 앞서는 상황에서 주의할 점
- 부정적 감정을 컨트롤 하는 15의 법칙



마무리 시간

- 공유 및 피드백

**Thank you**