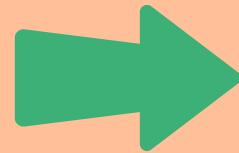


* 소통의 이해



15년 이상의 경력을 가진 플래너가 추천드리는 *

YAMOIZA!



‘세대공감 커뮤니케이션’



소통의 이해
'세대공감 커뮤니케이션'

CONTENTS

목차

01. 프로그램 소개

1-1. 워크숍 소개

1-2. 워크숍 커리큘럼



나와는 달라도 너무나 다른 후배(상사), 우리 함께 일할 수 있을까요?

세상이 발전하고 변화함에 따라 사람들의 태도와 가치, 우선순위가 달라집니다.
오늘날 우리가 접하는 중요한 사회적 역할 중 하나는 기성세대와 MZ세대 간의 충돌입니다.

본 과정은 세대 간 이해와 소통을 통해 신세대와 기성세대가 서로 조화하는 조직문화를 구축하고 이를 조직 경쟁력 강화를 위한 자산으로써 전환할 수 있게 하는 과정입니다.
세대 차이를 이해함과 동시에 세대 간 소통할 수 있는 다양한 커뮤니케이션 스킬을 학습하고 서로의 동기를 이해하고 배려함을 통해서 열린 대화를 실천하도록 구성되어 있습니다.

이 워크숍은 이런 키워드를 가지고 있어요.

#협업

#성과창출

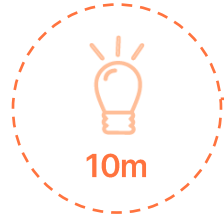
#긍정

#매너

POINT

- 01 성찰 액티비티를 통해서 현장 조직의 모습을 반추하고 일반화하는 과정
- 02 일반화된 이론을 함께 배우면서 현업에서 적용할 점들을 도출하고 다짐하는 시간
- 03 현업의 실질적인 문제를 토론과 워크숍을 통해서 해결하면서 효과를 극대화

소통의 이해 '세대공감 커뮤니케이션' 이렇게 진행됩니다. | 총 운영시간 : 4시간



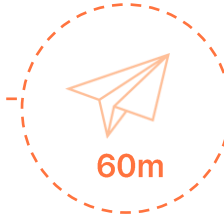
오프닝

- 강사 소개
- 오늘의 과정 소개



세대 간 소통의 필요성

- [Activity] 조각그림 맞추기 Activity
- 나의 세대 확인하기
- 서로 다른 세대 간 소통이 어려운 이유



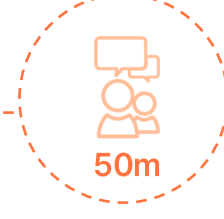
세대 차이 이해하기

- [팀 토의] 세대 차이를 느끼게 하는 말과 행동
- 기성세대와 신세대의 특징
- 다양성의 긍정적 / 부정적 측면
- [Activity] Picture Drawing Activity
- 기성세대와 신세대 간 상호 이해의 폭 넓히기



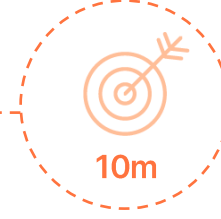
관심 (동기) 이해와 배려

- 소셜 스타일을 통한 다양성 이해
- Diversity Bingo Activity_선입견 버리기!



긍정적 관계 정립

- 나의 대화방식 확인
- 상대방의 마음을 열어주는 소통 스킬: 수용적 태도/ 존중의 대화
- 긍정적 관점으로 전환



마무리

- 질의 및 응답
- 마무리 정리 및 인사

Thank you