

# \* 세대공감 세대공존



15년 이상의 경력을 가진 플래너가 추천드리는 \*

YAMOIZA!

➡ '소통의 고수'



세대공감 세대공존  
'소통의 고수'

# CONTENTS

---

## 목차

### 01. 프로그램 소개

---

1-1. 워크숍 소개

1-2. 워크숍 커리큘럼



## 나와는 달라도 너무나 다른 후배(상사), 우리 함께 일할 수 있을까요?

세상이 발전하고 변화함에 따라 사람들의 태도와 가치, 우선순위가 달라집니다. 오늘날 우리가 접하는 중요한 사회적 역학 중 하나는 기성세대와 MZ 세대 간의 충돌입니다.

본 과정은 세대 간 이해와 소통을 통해 신세대와 기성세대가 서로 조화하는 조직문화를 구축하고 이를 조직 경쟁력 강화를 위한 자산으로써 전환할 수 있게 하는 과정입니다. 세대 차이를 이해함과 동시에 세대 간 소통할 수 있는 다양한 커뮤니케이션 스킬을 학습하고 서로의 동기를 이해하고 배려함을 통해서 열린 대화를 실천하도록 구성되어 있습니다.

이 워크숍은 이런 키워드를 가지고 있어요.

#열린대화

#소통

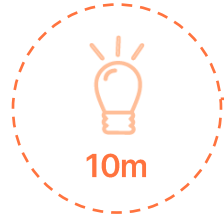
#기성세대

#매너

### POINT

- 01 성찰 액티비티를 통해서 참가자 구성원 간 라포 형성 및 친밀감을 형성합니다.
- 02 세대 간 차이를 이해하고, 각 세대의 동기와 관심을 배려로 표현하는 스킬을 학습합니다.
- 03 일하는 과정에서 긍정적 관계를 위한 실 천요소 도출하고 액션플랜을 수립할 수 있습니다.

세대공감 세대공존 '소통의 고수' 이렇게 진행됩니다. | 총 운영시간 : 3시간



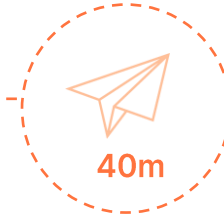
오프닝

- 강사 소개
- 오늘의 과정 소개



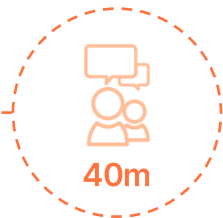
세대 간 소통의 필요성

- 나의 세대 확인하기
- 서로 다른 세대 간 소통이 어려운 이유



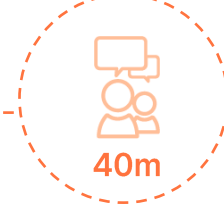
세대 차이 이해하기

- [팀토의] 세대 차이를 느끼게 하는 말과 행동
- 기성세대와 신세대의 특징
- 다양성의 긍정적 / 부정적 측면
- 기성세대와 신세대 간 상호 이해의 폭 넓히기



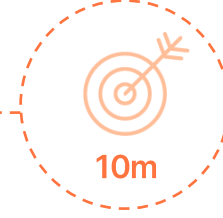
관심(동기) 이해와 배려

- 상대방의 속내를 이해하기 위한 요소
- 질문으로 속내 이해하기
- [Activity] 신뢰 형성을 위한 질문 리스트 작성



긍정적 관계 정립

- 나의 대화방식 확인
- 상대방의 마음을 열어주는 소통 스킬 : 수용적 태도 / 존중의 대화



마무리

- 질의 및 응답
- 마무리 정리 및 인사

**Thank you**