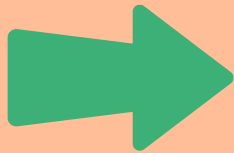


* 새해맞이 소통 체질개선

15년 이상의 경력을 가진 플래너가 추천드리는 

 YAMOIZA!



신년 라포 워크숍



새해맞이 소통 체질개선 '신년 라포 워크숍'

CONTENTS

목차

01. 프로그램 소개

1-1. 워크숍 소개

1-2. 워크숍 커리큘럼



'신년 라포 워크숍'을 소개합니다.

비즈니스 환경은 빠르게 변하고 있고, 조직은 매일 새로운 문제를 해결해야 합니다. 하지만 많은 실무자들이 기존 방식, 익숙한 관행, 한정된 사고방식 안에서 문제를 바라보다 보니 혁신적 해결안을 만들기 어려운 것이 현실입니다. 본 과정에서는 주도적 실무자로서 문제해결 프로세스 이해를 바탕으로 창의적 사고 기법 및 해결안 도출 방법에 대해 학습하고 실제 업무 수행시 활용할 수 있도록 실용적 이론과 스킬을 함양하고자 합니다. 단기 아이디어 발굴을 넘어 실무자들이 문제를 보는 관점 자체를 바꾸는 과정에 참여해 보시기 바랍니다.

이 워크숍은 이런 키워드를 가지고 있어요.

#창의적사고

#문제해결

#아이디어발산

#아이디어수렴

#해결안도출

POINT

- 01 기법 나열이 아니라 "어떤 상황에서 어떤 도구를 어떻게 써야 하는지" 설계 중심 교육
- 02 실습과 사례 학습을 통한 현업 활용도 중심의 교육
- 03 주도적 실무자로서 업무의 전체와 부분을 조망하는 비즈니스 마인드 함양



새해맞이 소통 체질개선 '신년 라포 워크숍' 이렇게 진행됩니다. | 총 운영시간 : 2시간



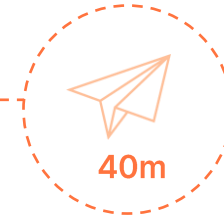
오리엔테이션

- 강사 및 과정 소개



마음의 문 열기: 관계의 시작

- 아이스브레이킹
- 우리는 왜 똑같은 말도 다르게 해석하는가?



이고그램(Egogram) 진단: 나를 마주하다

- 자아상태의 이해: 5가지 마음 에너지(CP, NP, A, FC, AC)의 개념 학습
- [Activity] 정밀 진단: 이고그램 진단지 실시 및 개인별 그래프 도출
- 결과 해석: 나의 에너지 프로파일 분석 및 유형별 전형적인 행동 패턴 이해



소통의 패턴 분석: 교류분석(TA)

- 나와 타인이 만날 때 일어나는 교류 패턴
- [Activity] 실제 갈등 사례를 유형별 대화법으로 재구성하기
- 동료의 이고그램 그래프에서 발견되는 긍정적 에너지 칭찬하기



관계 최적화 전략: 변화와 성장

- Keep/Stop/Start: 팀워크를 위해 유지할 강점과 변화가 필요한 습관 정리
- 신년 액션 플랜: 우리 팀의 건강한 소통을 위한 방법 수립



Wrap-up

- 교육 내용 요약 및 현업 적용 포인트 정리

Thank you