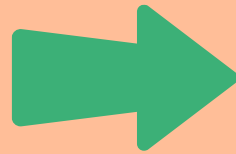


*최고의 조직을 만드는



15년 이상의 경력을 가진 플래너가 추천드리는 *

YAMOIZA!



리더의 성과관리



최고의 조직을 만드는 '리더의 성과관리'

CONTENTS

목차

01. 프로그램 소개

1-1. 워크숍 소개

1-2. 워크숍 커리큘럼



'리더의 성과관리'를 소개합니다.

우리는 예상치 못한 복잡한 시대에 살고 있으며 조직은 이러한 변화의 시대 속에서 끊임없는 지속 성장을 위해 노력을 하고 있습니다. 제자리걸음을 하지 않기 위해서 조직은 성과를 위해서 총력을 기울입니다. 최근 조직문화에 관심을 가지는 이유도 성과를 내기 위함이며 글로벌 기업의 시스템을 도입하는 것 또한 성과가 목적입니다. 그리고 이러한 성과중심의 레이스에는 리더들이 있습니다.

리더는 구성원을 통해 목표를 달성하며 그것을 통해 평가를 받는 사람을 말합니다. 때문에 리더는 팀의 경영자로서의 역할을 수행해야 합니다. 본 과정에서는 오늘도 성과관리로 고민하는 리더에게 조직의 성장을 위해 필요한 성과관리의 개념과 현장 적용을 위한 풍부한 방법론을 알려드립니다.

이 워크숍은 이런 키워드를 가지고 있어요.

#성과관리

#성과관리리더십

#성과관리프로세스

#조직관리

POINT

- 01 성과관리로 고민하는 리더에게 현장 적용을 위한 풍부한 방법론을 제시
- 02 성과/목표관리의 구조와 내용, 단계별 리더의 역할, 목표의 세부 구성요소를 배워보는 시간
- 03 구성원의 실행을 촉진하고 성장시키는 조직관리를 위한 코칭 및 피드백 방법을 체득화하는 과정

최고의 조직을 만드는 '리더의 성과관리' 이렇게 진행됩니다. | 총 운영시간 : 6시간



5m

오프닝

- 강사 소개 및 과정 안내



55m

리더십, 리더의 역할

- 리더는 무슨 일을 하는 사람인가?
 - 리더의 5가지 역할
- 사람 관리, 일 관리, (M)Z+알파 세대 관리, 성과 부진자 관리, 미래 가치/비전 창출
 - 리더의 5가지 역할에 대한 중요도/시간 투입량 자기 진단
- 실무자 → 리더 -일하는 방식 변화: 리더의 폐기/유지/추가업무는?
 - 성과관리를 위한 리더의 핵심적 역할
 - 관찰/기록 < 면담 < 코칭&피드백 = CFR



90m

성과/목표관리 프로세스 이해 및 목표/KPI 설정

- 성과/목표관리를 위한 업무 프로세스 단계별 리더의 역할
 - 성과/목표관리의 기초는 '자발성 향상'
- 성과목표관리의 핵심은 '쌍방향 커뮤니케이션'
- 목표/KPI 설정의 중요성과 목표/KPI의 역할
 - [Activity] 성과의 탐 쌓기
- "목표는 일하는 사람의 속도와 방향을 결정한다."
 - 목표의 구성요소 : 4요소
- <Objective -실행과제 -KPI -Level -Plan>
 - 목표 설정 방법



90m

목표 설정/공유 워크숍 "The Goal Day" 운용

- [Activity] 목표/KPI 설정서 작성 = 성과 합의서
- ①<Objective -실행과제 -KPI -Level> 작성 : 5~6개
- ②조별 취합/정리 : 논의/발전/공유 -설명<질문<피드백
- ③Gallery Walk : 논의/발전/공유 -설명<질문<피드백
- ④KPI 중요도/난이도 점검 →가중치 우선순위 결정



90m

실행 촉진 및 구성원 성장을 위한 조직관리 방법

- [동영상 시청] Worst Practices : 면담, 무엇이 잘못되었을까요?
 - 면담의 종류 3가지: 1: 多 지시형/1: 1 코칭형/1: 1 요청형
 - 면담의 구조와 시간 배분
 - 경청의 종류: 지지적 듣기 vs. 비판적 듣기
 - 질문의 방법: GROW 면담 코칭 모델 (*Activity)
- Goal 목표, Reality 실적, Option 문제해결, Will 실행의지
 - 피드백 방식의 변화: 고맥락에서 저맥락 소통/피드백으로
 - 피드백의 방법: SBIE 피드백 모델
 - Situation : 직무수행 상황
 - Behavior : 구성원의 구체적 행동
 - Impact : 구성원 행동의 결과
 - Expectation : 조직과 리더의 기대



30m

평가/Value up

- 평가 결과의 수용성을 높이는 방법 4가지
- 최종 평가 면담을 위한 양문형 질문 6가지
 - 과정 정리 : Reflection

Thank you