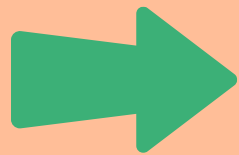


*코칭 기반 성과관리

15년 이상의 경력을 가진 플래너가 추천드리는 

YAMOIZA!



팀장 성과관리 리더십



코칭 기반 성과관리 '팀장 성과관리 리더십'

CONTENTS

목차

01. 프로그램 소개

1-1. 워크숍 소개

1-2. 워크숍 커리큘럼



'팀장 성과관리 리더십'을 소개합니다.

리더로서 팀의 성과를 끌어올리고,
구성원들의 성장을 촉진하는 것은 모든 리더의 핵심 목표입니다.
그러나 현실은 생각만큼 쉽지 않습니다.
어떻게 하면 구성원들의 잠재력을 최대한 발휘하도록 하며,
동기 부여를 유지하면서 꾸준한 성장을 이끌어낼 수 있을까요?

코칭 기반 성과관리 '팀장 성과관리 리더십'
과정에서는 팀장으로서 역할의 중요성을 인식하고
팀의 업무 목표를 달성하기 위한 성과관리 역량,
업무 코칭 역량을 향상하여 리더십을 발휘하는 방법을 제시합니다.
팀의 대표자로서 팀장의 역할을 인식하고
팀과 팀원의 성과 목표 달성을 위한 방법을 배우고 실행역량을 길러보시기 바랍니다.

이 워크숍은 이런 키워드를 가지고 있어요.

#성과창출

#업무코칭

#업무목표

#리더십

#성과관리

POINT

- 01 시장 전략 게임 등 게이미피케이션, 역할 놀이를 활용해 배우는 시간
- 02 실제 교육 이론과 현업 사례를 적용해 업무 활용도를 높이는 과정
- 03 성과를 관리하는 리더의 역할을 배우고 코칭 기반의 성장을 촉진하는 리더십 교육

코칭 기반 성과관리 '팀장 성과관리 리더십' 이렇게 진행됩니다. | 총 운영시간 : 6시간



5m

오프닝

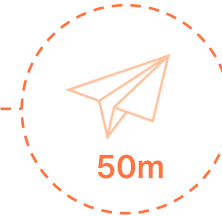
- 강사 소개, 오늘의 과정 안내



60m

팀 성과 목표

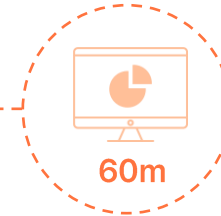
- 팀장의 역할
 - 마음 열기: 동료 팀장과 마음을 나누는 퀴즈 퀴즈
 - 주제 열기: 팀원과 조직이 우리에게 기대하는 역할은?
 - 팀장의 4가지 역할 (대표/전달/관리/육성자) 토의
 - 성과 목표 기획하기
 - 전략 게임으로 배우는 성과 목표 이해
 - 땅따먹기 시장 선점 게임(전사 사업 핵심과 우선순위 파악)
 - 조직 성과 목표, 부서 업무 목표 파악
- 성과균형지표(BSC)에 따른 성과와 목표의 상관관계(Cascading 외) 학습



50m

팀 성과 목표 운영하기

- 성과 목표 운영하기
 - 팀 업무 목표(MBO) 지도하기
- 업무 성과 달성을 위한 핵심성공요인(CSF)
 - 도출과 핵심성과지표(KPI) 설정
 - 팀원 업무 목표 관리하기
- 결과관리 & 과정관리(Feedback 외) 방법 실습,
 - 정기적 업무실적&업무계획 Monitoring



60m

팀 성과 목표 평가하기

- 업무 코치로서 존재감 향상
 - 코칭의 등장 배경 이해
- 코칭의 고유성 인식: 정서상담, 문제 해결과 차이점
- 영화 <코치 카터>의 카터에게 배우는 코치 존재감 이해
 - 피코치와 유대감을 쌓는 Coach Presence



60m

코칭 도구 습득&대화법 연습

- 코칭의 4가지 도구 실습
 - 도구: 경청, 질문, 환류, 침묵
 - 적극적 경청하는 방법, 열린 질문 구사 방법
- 긍정적&교정적 피드백 방법, 코칭 속 상담을 위한 침묵의 활용 방법
 - 1 on1 코칭 대화법 연습
- 팀원의 성장과 변화를 이끄는 코칭 대화법 연습
 - GROW 대화법 (목표 설정~실행의지) 코치 시연
- GROW 대화법을 동료 리더와 '코치, 고객'이 되어 역할 연습하기



60m

저성과자 코칭 연습

- 저성과자 지도하기 & 조직문화로 지원하기
 - 업적, 역량, 태도 기준 고성과/저성과자 구분하는 방법 & 지도하는 방법
 - 우리 회사 조직 문화로 저성과자를 지원할 수 있는 방안 토의
- 코칭 리더로서 Action Plan 수립



5m

마무리

- 교육 소감 Wrap up & 질의응답 QnA

Thank you