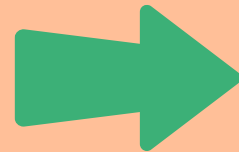


*인재 육성을 위한 코칭



15년 이상의 경력을 가진 플래너가 추천드리는 *

YAMOIZA!



‘현장관리자 조직관리 과정’



인재 육성을 위한 코칭
'현장관리자 조직관리 과정'

CONTENTS

목차

01. 프로그램 소개

1-1. 워크숍 소개

1-2. 워크숍 커리큘럼



'현장관리자 조직관리 과정'을 소개합니다.

Q. 팀원들의 성장을 고민하는 당신, 무엇부터 챙겨야 할까요?

현장 관리자에게는 일하는 방식, 기대 역할, 조직 환경의 변화에 따라 단순 현장 관리 차원을 넘어선 리더십 역량이 요구되고 있습니다. 본 과정에는 현장 리더의 역할을 기반으로 조직의 성과를 극대화하고 리더다운 리더의 모습인 관리자로서 조직관리 역량을 향상시키고 구성원과의 소통과 갈등관리 스킬을 확보하도록 구성되어 있습니다.

현장에서 업무와 직접 부딪히며 구성원을 진두지휘하는 관리자가 효과적으로 구성원과 일을 관리할 수 있는 스킬을 제공해 드립니다.

이 워크숍은 이런 키워드를 가지고 있어요.

현장관리자

사람관리

피드백

소통

POINT

- 01 현장관리자로서 본사와 현장의 커넥팅 리더의 역할을 이해하고 실천할 수 있습니다.
- 02 현장에서 개발된 이론을 함께 배우면서 현업 적용점들을 도출합니다.
- 03 현장리더의 실패 요인과 갈등 상황 사례를 통해서 상황 대응 역량을 알 수 있습니다.



인재 육성을 위한 코칭 '현장관리자 조직관리 과정' 이렇게 진행됩니다. | 총 운영시간 : 4시간



오프닝

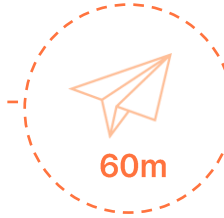
- 강사 소개 및 인사
- 강의 소개 및 목표 설정



현장 관리자 커넥팅 역할

- 협곡
- 변화 상황에서 경영진/관리자/현장 실무자 간 다른 목소리를 내는 은유적인 그림을 통해 리더_현장관리자의 역할을 이해함
- 가, 나, 다 Activity
- 조직 변화 Connector로서 역할 인식 체험

- 나는 현장리더로서 커넥터인가, 블랙홀인가
- 조직에서 의사소통이 되지 않았을 때
- Cascading Sponsorship 발휘하기
- 현장 구성원의 마음을 움직이는 메시지



리더다운 리더 되기

- 리더와 인성, 리더의 자질
- 리더의 자기 이해_리더십 스타일 진단 및 분석
- 리더십 스타일 Teach-back 및 적용
- 리더의 타인 이해
- 리더십 Derailment(실패 요인) 및 극복 방안
- 리더십 Derailment 진단 및 개별 극복 방안 피드백
- 현장관리자의 리더십 역량개발과 적용



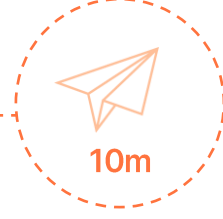
소통 주도하기

- 공동이 추구하는 목표 인식하기
- 그림 맞추기 Activity
- 공동의 목표 인식을 통한 소통의 중요성 인식
- 신세대 소통이 어려운 이유 세대 간 소통
- * 성과와 신뢰는 소통의 터널을 타고 흐름을 이해



현장 갈등관리

- 우리 현장에서의 다양한 갈등 사례 이해
- 갈등관리 스타일 진단 및 피드백
- 현장 갈등관리 및 중재 사례 공유



마무리

- 질의 및 응답
- 마무리 정리 및 인사

Thank you